



**Отдел образования
администрации
города Дивногорска**

Комсомольская ул., д.2
г. Дивногорск
Красноярский край, 663090
тел: 3-78-63
факс: +7(39144) 3-74-72
E-mail: divedu@48.krskcit.ru

12.03.24 № 269

Руководителям образовательных
организаций

Уважаемый руководитель!

На основании письма Министерства цифрового развития «Об организации работы по достижению планового значения показателя регионального проекта», сообщаем следующее:

В рамках Национального проекта «Цифровая экономика» в Красноярском крае реализуется региональный проект «Цифровое государственное управление». В число показателей проекта входит показатель «Доля обращений за получением массовых социально значимых государственных и муниципальных услуг в электронном виде с использованием ЕПГУ, без необходимости личного посещения органов государственной власти, органов местного самоуправления и МФЦ, от общего количества таких услуг» (далее – показатель).

Плановое значение показателя на 2023 год утверждено в размере 40%, на 2024 год – 50%. Значение показателя за 2023 год по муниципальным услугам, оказываемым в Красноярском крае, фактически не достигнуто. По данным отчетов по форме № 1-ГМУ в государственной автоматизированной информационной системе «Управление» (далее – ГАСУ) доля обращений с Единого портала государственных и муниципальных услуг (функций) (далее – ЕПГУ) по массовым социально значимым услугам муниципального уровня составила 18,29 %.

Подпунктом «а» пункта 1.2 протокола заседания Президиума Правительства Красноярского края от 27.11.2023 № 10зп органам местного самоуправления муниципальных образований Красноярского края (далее – ОМСУ) рекомендовано обеспечить в 2024 году достижение значения показателя не менее 50 %.

В целях повышения доли обращений с ЕПГУ и достижения в 2024 году утвержденного значения показателя необходимо организовать разъяснительную работу с заявителями (родителями, законными представителями) о возможности подачи заявлений с ЕПГУ, в том числе размещение адресов интерактивных форм заявлений на предоставление массовых социально значимых услуг на официальных сайтах администраций

ОМСУ, муниципальных органов и учреждений, а также перевести максимально возможный объем очных обращений в электронный формат посредством ЕПГУ с использованием рабочих мест (секторов) пользовательского сопровождения в точках приема заявителей, позволяющих и при очном обращении подать заявление с ЕПГУ.

Для этого руководителям образовательных учреждений необходимо:

1) Провести разъяснительную работу с родителями (законными представителями) о возможности подачи заявлений на получение массовых социально значимых государственных и муниципальных услуг в электронном виде с использованием ЕПГУ;

2) Организовать в образовательном учреждении рабочие места (сектора) пользовательского сопровождения в точках приема заявителей, позволяющих при очном обращении подать заявление с ЕПГУ;

3) Разместить на официальном сайте образовательного учреждения в разделе «Государственные и муниципальные услуги» информацию «О возможности получения массовых социально значимых услуг в электронном виде на Едином портале государственных и муниципальных услуг» в соответствии с приложением.

Также, отдельно необходимо разместить перечень массовых социально значимых муниципальных услуг, оказываемых отделом образования администрации города, с указанием ссылок на портале Госуслуг в группах и социальных сетях организации.

Вышеперечисленные мероприятия необходимо провести в срок до 01.05.2024 года и далее в постоянном режиме актуализировать разъяснительную работу с заявителями услуг.

Приложение: на 2 л. в 1 экз.

Начальник отдела образования



Г.В. Кабацура