

Приложение 2

к приказу отдела образования
администрации города Дивногорска
от 25.12. 2020 № 189

УТВЕРЖДАЮ
начальник отдела образования
администрации города Дивногорска


«25» 12 2020г.



ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг
в МБДОУ д/с №7

на 2021 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
1. Не представлен устав образовательной организации	Разместить на сайте ДОУ устав образовательно организации.	31.03.2021	Заместитель заведующего Грек Т.В.		
Не представлена лицензия на осуществление образовательной деятельности	Разместить на сайте ДОУ лицензию на осуществление образовательной деятельности.	31.03.2021	Заместитель заведующего Грек Т.В		
Не представлена копия локального нормативного акта, регламентирующего режим занятий обучающихся	Разместить на сайте ДОУ локальный нормативный акт регламентирующий режим занятий обучающихся .	31.03.2021	Заместитель заведующего Грек Т.В		

Не представлена копия локального нормативного акта регламентирующего правила приема обучающихся	Разместить на сайте ДОУ локальный нормативный акт регламентирующий правила приема обучающихся.	31.03.2021	Заместитель заведующего Грек Т.В		
Не представлена копия локального нормативного акта, регламентирующего порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся.	Разместить на сайте ДОУ локальный нормативный акт регламентирующий порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся.	31.03. 2021	Заместитель заведующего Грек Т.В		
Не представлена копия локального нормативного акта, регламентирующего порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся.	Разместить на сайте ДОУ локальный нормативный акт регламентирующий порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся.	31.03. 2021	Заместитель заведующего Грек Т.В		
Не представлена копия локального нормативного акта регламентирующего правила внутреннего распорядка обучающихся	Разместить на сайте ДОУ локальный нормативный акт регламентирующий правила внутреннего распорядка обучающихся	31.03. 2021	Заместитель заведующего Грек Т.В		
Не представлена копия локального нормативного акта коллективного договора	Разместить на сайте ДОУ коллективный договор	31.03. 2021	Зам. заведующего Грек Т.В.		

Отсутствуют отчеты об исполнении предписаний органов, осуществляющих государственный контроль(надзор) в сфере образования	Разместить отчеты об исполнении предписаний органов, осуществляющих государственный контроль(надзор) в сфере образования, после исполнения предписаний.	31.03. 2021	Заместитель заведующего Грек Т.В.		
Отсутствует актуальная информация об учебных планах реализуемых образовательных программ с приложением их копий	Разместить актуальную информацию об учебных планах реализуемых образовательных программ с приложением их копий	31.03.20201	Заместитель заведующего Грек Т.В.		
2.Актуализировать информацию о дистанционных способах обратной связи, их функционирование и взаимодействия на официальном сайте образовательной организации	Создание на официальном сайте разделов: «Обращение граждан» (форма для подачи электронного обращения); «Часто задаваемые вопросы»; «Анкета для опроса граждан»	30.06.2021	Заместитель заведующего Грек Т.В.		
	Проинформировать родителей (законных представителей), что на официальном сайте ДОУ появились новые разделы: «Обращение граждан», «Часто задаваемые вопросы», анкета для опроса граждан»	30.06.2021			
	Провести просветительскую работу с родительской общественностью о функционировании сайта учреждения	30.06.2021			
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Отсутствие комфортной зоны отдыха, ожидания оборудованной соответствующей мебелью	Формирование заявки и подготовка сметного расчета на приобретение оборудования для размещения комфортной зоны отдыха и ожидания в	30.09.2021	Заведующий Иванова Е.В. Заместитель по хозяйственной части		

	учреждении.		Остапенко Н.А.		
III. Доступность услуг для инвалидов					
Входная группа организации не оборудована пандусами(подъемными платформами) с учетом доступности для инвалидов	Формирование заявки и подготовка сметного счета.	30.06.2021	Заведующий Иванова Е.В.		
На территории ,прилегающей к зданиям организации, отсутствуют выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов.	Обращение к администрации города с письмом по выделению мест для стоянок автотранспортных средств инвалидов	31.12.2021	Заведующий Иванова Е.В.		
В организации , с учетом доступности для инвалидов ,отсутствуют адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы. Отсутствует специально оборудованное санитарно-гигиенические помещения для инвалидов.	Обращение к администрации города с письмом на проведение капитального ремонта, с целью оборудовать ДОУ: адаптированными лифтами, поручнями, расширение дверных проемов, специально оборудованного санитарно-гигиенического помещения для инвалидов.	31.12.2021	Заведующий Иванова Е.В.		
Отсутствуют сменные кресла-коляски для инвалидов	Формирование заявки на приобретение сменного кресла-коляски	31.03.2021	Заведующий Иванова Е.В.		
Отсутствует дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации, дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.	Формирование заявки и подготовка сметного счета.	31.12.2021	Заместитель заведующего по хозяйственной части Остапенко Н.А.		

Отсутствует возможность получения инвалидами помощи, оказываемой работниками организаций, прошедшими необходимое обучение (инструктирование)(возможность сопровождения работниками организации)	Создать условия получения инвалидами помощи, оказываемой работниками ДОУ. Пройти курсы повышения квалификации по сопровождению детей ОВЗ повышения работникам организации.	31.12.2021	Заведующий Иванова Е.В.		
Наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому	Разработка положения об обучении на дому. Проведение анализа имеющихся технических и кадровых условий, для обеспечения возможности предоставления образовательной услуги в дистанционном режиме или на дому, при поступлении в образовательную организацию детей-инвалидов (по запросу родителей (законных представителей).	31.12.2021	Заведующий Иванова Е.В.		
Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Создать условия доступности в организации, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими: - при наличии инвалидов по слуху и зрению пройти курсы повышения работникам организации -обеспечить предоставление услуг (помощника) оказывающего воспитанникам необходимую помощь и сопровождение в помещениях организации	31.12.2021	Заведующий Иванова Е.В.		

3. Доля участников образовательных отношений, удовлетворенных доступностью образовательных услуг для инвалидов	Провести мероприятия по обследованию здания на предмет наличия доступности услуг для инвалидов.	31.12.2021	Заведующий Иванова Е.В.		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
1. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении 2. Для получателей образовательных услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию	Продолжить работу по повышению доброжелательности и вежливости работников организации через мероприятия, направленные на повышение профессионализма, компетентности и соблюдение профессиональной этики педагогов, и создание благоприятного психологического климата: - проведение тренингов «Об эмоциональном выгорании педагогов», деловых игр, круглых столов «Педагогическая этика»; мастер-классов; консультаций: «Правила этикета и психология общения», «Соблюдение «Кодекса этики и служебного поведения работников»; - реализация программы «Профессионального роста педагогов ДООУ»; - организация диалога педагогов и родителей по вопросам воспитания и обучения воспитанников	31.12.2021	Педагог-психолог		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
замечаний нет					